



SPANISH VETERINARY SCHOOL

Formación en Veterinaria Online

Veterinaria

**ASISTENCIA A LA ATENCIÓN CLÍNICA
EN CENTROS VETERINARIOS**

1500 H. LECTIVAS

300 H. PRÁCTICAS



SPANISH TRAINING SCHOOL

formación a distancia

*Dedes el Aula de Veterinaria
de Spanish Training School,
queremos ayudarte a alcanzar tus metas,
a que avances y no te quedes atrás.*

*Te presentamos nuestra formación Veterinaria
una formación amplia y de calidad,
y un sistema de aprendizaje a tu medida.*

*Vas a tener libros físicos y aula virtual, con el temario,
ejercicios y con los tutores pendientes de ti,
para resolverte cualquier duda que te pueda surgir
y para ayudarte en tu proceso formativo.*

*Nuestra formación Veterinaria,
está totalmente actualizada por nuestro equipo docente y
de expertos, y te permitirá alcanzar
un grado de especialización importante.*

*Y además,
te ofrecemos la posibilidad de que pongas en práctica
todo aquello que has aprendido,
a través de 300 horas de práctica
en una de las más de 1500 empresas
con las que colaboramos en la formación de nuestros alumnos.*

***Es una formación pensada para ti.
¡tu éxito es el nuestro!***



Asistente a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

Este curso busca establecer los conocimientos precisos para desarrollar tareas de asistencia a la atención clínica en consultorios y clínicas veterinarias: gestión del área, análisis, exploración, muestras y su procesamiento, consultorio, hospitalización y urgencias.



Metodología

En nuestros cursos online de formación Técnica dispondrás de un aula de presencia-virtual con...

Temario en formato electrónico,
permanentemente actualizado y que responde a todas y cada una de las cuestiones objeto de estudio.

Contenido Interactivo,
que te facilitará la lectura y comprensión del tema de una forma más pedagógica.

Esquemas, resúmenes y presentaciones
que te ayudarán a estructurar todos los conocimientos adquiridos.

Correo electrónico,
para comunicarte con tu orientador y los profesores especialistas en cada una de las materias, permitiendo la resolución de cualquier duda en un plazo máximo de 48 horas.

*Y algo muy importante... un **apoyo constante de tu tutor**, para que nunca te olvides de tus objetivos.*

Porque, una mala preparación un temario desactualizado, el no entender un tema o un NO seguimiento por parte del tutor, son sinónimo de fracaso.

Y desde Spanish Training School, no lo vamos a permitir.

¡Caminamos juntos hacia tu éxito personal!



Objetivos del Curso

Atender a clientes y colaborar en operaciones de venta y administración en centros veterinarios

Recoger muestras biológicas animales y realizar análisis de laboratorio

Aplicar cuidados auxiliares de veterinaria en la consulta clínica

Realizar labores de apoyo en el quirófano de centros veterinarios

Atender la hospitalización de animales colaborando con el facultativo

Asistir en procedimientos de imagen para el diagnóstico en centros veterinarios.

Salidas Profesionales

Clínicas u hospitales veterinarios

Laboratorios de diagnóstico

Empresas farmacéuticas

Criaderos

Sociedades protectoras de animales

Establecimientos del sector



Temario

OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

- Variables que influyen en la atención al cliente.
 - Las necesidades y los gustos del cliente.
- Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
- Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
- El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
 - Variables que influyen en la atención al cliente.
 - Venta al cliente y servicio post-venta.
 - Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
 - Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen,
 - estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
 - La comunicación interpersonal: modelo de comunicación
 - interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

- Identificación animal y bases de datos.
- Procedimientos de obtención y recogida de información: información suministrada por el cliente. Naturaleza de la información. Análisis comparativo.
- Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management). Estructura y funciones de una base de datos.
- Tipos de bases de datos. Utilización de bases de datos.
- Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores. Organización de los métodos de búsqueda.
 - La relación con el cliente a través de Internet.
 - Medios de pago en Internet.



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

- Documentos clínicos.
- Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria. Documentación legal.
- Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
- Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

ANÁLISIS DE LABORATORIO EN MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

- Materiales y equipos básicos del laboratorio de análisis clínicos. Reactivos de laboratorio.
 - Material de protección, seguridad y contenedores para eliminación de residuos.
 - Operaciones básicas de laboratorio: Preparación de disoluciones y diluciones. Resolución de problemas.
 - Centrifugación de muestras.
- Tipos de muestras: sangre, orina, LCR, semen, exudados u otros. Parámetros comunes analizables en las muestras biológicas.
- Procesamiento de muestras en función de las mismas. Análisis cuantitativo y cualitativo.
 - Determinación analítica. Batería de pruebas.
 - Errores de manipulación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTUDIO DE MUESTRAS ANIMALES DE SANGRE, ORINA, HECES Y OTROS FLUIDOS CORPORALES

- Estudio de la sangre. Características generales de la sangre. Elementos formes, plasma y suero.
- Recomendaciones preanalíticas en el manejo de sangre. Obtención de muestras de sangre para estudio: citológico, de coagulación, parasitológico, bioquímico, inmunológico y microbiológico.
- Parámetros analizables a partir de una muestra sanguínea. Principios de fisiopatología de la sangre.



Temario

- Estudio de la orina. Características generales de la orina. Obtención de una muestra de orina para: estudio rutinario, cuantificación de sustancias o elementos formes y microbiológico.
- Estudio de las heces. Características generales de las heces. Obtención de una muestra de heces para: detección de sangre oculta, sustancias o elementos formes, análisis microbiológico y parasitológico.
- Estudio de otros fluidos corporales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESAMIENTO DE MUESTRAS ANIMALES PARA SU ESTUDIO ANATOMO-PATOLÓGICO

- Tipos de muestras para el estudio anatomo-patológico.
- Métodos y técnicas para la obtención de las muestras. Punción Aspiración con Aguja Fina (PAAF). Procesamiento de muestras para estudio histológico. Instrumentos y materiales utilizados.
- Procesamiento de muestras para estudio citológico. Instrumentos y materiales utilizados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE MUESTRAS ANIMALES

- Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas.
- Legislación sobre prevención de riesgos laborales y sobre gestión de residuos.
- Medios de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

CONSULTA CLÍNICA VETERINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE ÓRGANOS Y SISTEMAS DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Fisiología y patología de regulación endocrina y del metabolismo. Fisiología y patología de la reproducción.
- Fisiología del sistema cardiovascular y patologías más frecuentes. Fisiología del aparato digestivo y la nutrición. Desordenes más frecuentes. Fisiopatología de sistema respiratorio.
- Fisiología y patología del sistema urogenital. Función y enfermedades más frecuentes de la piel. Neurofisiología y alteraciones más frecuentes.
- Fisiopatología del aparato locomotor.
- Etología animal y alteraciones del comportamiento.



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TERAPÉUTICA EN MEDICINA VETERINARIA

- Principios de terapéutica veterinaria. Restauración de la funcionalidad. Propedéutica.
 - Farmacología veterinaria básica.
- Clasificación de los medicamentos en función de su uso terapéutico. Clasificación de los medicamentos desde el punto de vista legal.
 - Conservación y manejo de medicamentos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA

- Características.
 - Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Epizootiología y zoonosis relacionadas con animales de compañía: hidatidosis, toxoplasmosis, leishmaniosis, rabia, leptospirosis, sarnas, dermatofitosis y otras.
- Principios básicos del sistema inmune: vacunaciones en perros, gatos y en otros animales frecuentes en clínicas veterinarias.
 - Enfermedades parasitarias. Control de insectos y artrópodos. Parásitos externos e internos.
- Nematodos cestodos y otros gusanos. Leishmaniosis, ehrlichiosis y otras enfermedades causadas por protozoos.
 - Higiene y cuidados de la piel.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVIVENCIA SOCIAL Y TENENCIA DE ANIMALES

- Normas sociales de comportamiento cívico y social respecto a los animales.
 - Legislación sobre la tenencia de animales potencialmente peligrosos.
 - Ordenanzas municipales.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA

- Instrumental básico de consulta. Instrumental de exploración del animal.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN DEL ANIMAL

- Entrevista de anamnesis con el propietario. Inspección.
- Auscultación. Palpación y percusión. Constantes vitales.



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

- Interpretación del lenguaje gestual de los animales.
- Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas. Materiales de contención de animales.
- Indicación de cada técnica en función de especie.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EUTANASIA DE ANIMALES

- Concepto y justificación de la eutanasia.
- Métodos de eutanasia en animales.
- Legislación sobre protección animal y práctica de la eutanasia.

QUIRÓFANO DEL CENTRO VETERINARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HERIDAS TRAUMÁTICAS O QUIRÚRGICAS, SOLUCIONES DE CONTINUIDAD Y CICATRIZACIÓN

- Piel, sistema músculo-esquelético y otros órganos.
 - Condiciones básicas de cicatrización.
- Tipos de cicatrización: por primera y segunda intención.
- Retrasos en la cicatrización: causas externas e internas.
 - Material de sutura y técnicas de sutura.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASEPSIA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

- Desinfección y asepsia como método de prevención de infecciones.
- Desinfección y esterilización del material por métodos físicos y químicos (biocidas).
- Normativa de productos biocidas y productos químicos.
- Resoluciones de inscripción y fichas de datos de seguridad.
 - Desinfección del animal. Protocolos prequirúrgicos.
 - Antisépticos locales tópicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIAL DE QUIRÓFANO VETERINARIO

- Vestuario y complementos del personal de quirófano. Medios de aislamiento de la zona quirúrgica.
- Mesa auxiliar: preparación. Instrumental y equipos de quirófano.



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANESTESIA Y SEDACIÓN EN CIRUGÍA VETERINARIA

- Preanestesia y sedación: principios básicos y modo de acción de los medicamentos más utilizados. Anestesia inhalatoria. Sistema abierto y cerrado. Volatilidad de los gases.
- Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados. Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia.
- Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación.
- Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia. Metabolismo de los fármacos anestésicos. Sobredosificación. Resucitación.
 - Reanimación y recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA

- Conocimientos de las diferentes estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes.
 - Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes.
 - Abordajes quirúrgicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SITUACIONES DE URGENCIA EN EL ACTO QUIRÚRGICO VETERINARIO

- Signos de compromiso vital.
 - Maniobras de soporte vital básico y avanzado.
 - Ventilación asistida.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESIDUOS BIOSANITARIOS DEL CENTRO VETERINARIO

- Identificación y control. Retirada y eliminación.
 - Legislación sobre eliminación de residuos.

UHOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES

- Características de habitáculos para los diferentes animales
- Medios de aislamiento de animales con enfermedades infecto-contagiosas



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE

- Etología canina: razas y características singulares. Etología felina: razas y características singulares.
- Etología y cuidados básicos de pequeños roedores y reptiles. Etología y cuidados básicos de otros animales de compañía (aves).

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- Cuidados higiénicos: frecuencia de los controles, temperatura ambiental y condiciones de humedad.
 - Lavados terapéuticos y de mantenimiento.
 - Obtención de muestras biológicas de forma no traumática.
 - Principios de la rehabilitación: masajes, activación de la circulación, gimnasia pasiva, gimnasia activa. frío-calor, fundamentos de la inflamación y terapia térmica.
 - Ejercicio de mantenimiento.
- Recuperación. Estrés e influencia en la recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN ANIMAL EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- Nutrición durante el crecimiento.
- Nutrición en animales geriátricos.
- Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y educación de cliente.
- Alimentación en animales en estado crítico: vías de administración, alimentación parenteral, nutrición y cuidados básicos.

PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

- Principios físicos de la radiación. Propiedades de los rayos X. Tipos de radiaciones.
- Espectro de radiaciones electromagnéticas. Legislación en materia de radioprotección. Cuidados y prevención de problemas para la salud. Equipos y sistemas productores de rayos X.
 - Impresión de placas radiográficas.
 - Revelado de placas radiográficas.
- Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica. Residuos biosanitarios: identificación y control.



Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

- Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico.
- Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos.
 - Terminología descriptiva.
- Preparación del animal. Usos más frecuentes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

- Principios básicos.
- Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia.
 - Videoendoscopia.
- Preparación del animal.



Plan de Estudios

Al matricularte

Vas a recibir el módulo formativo en papel y acceso al Campus de:

Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

Se pondrá en contacto contigo el Orientador académico y tutor especializado

24 meses (máximo para hacer el módulo)

Una vez superado el módulo, vas a recibir* el:

Diploma Acreditativo de:

Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

de la Escuela Técnica Especializada **Spanish Veterinary School**

Y se pondrá en contacto contigo: El Departamento de Prácticas.

300 Horas (máximo y no obligatorias)

***Antes de mandar el Diploma y empezar las prácticas hay que tener cubiertos la totalidad de los pagos.**

Si quieres avanzar más rápido y terminar el curso antes, puedes avanzar cuotas o pagar la totalidad a través de Transferencia Bancaria



Veterinaria

ASISTENCIA A LA ATENCIÓN CLÍNICA EN CENTROS VETERINARIOS

Orientador Académico
Aula Virtual
Contenido Interactivo Multimedia
Temario Digital Actualizado
Temario Papel Actualizado
Seguimiento y apoyo al alumno
Esquemas, resúmenes, presentaciones y ejercicios supuestos
Resolución de dudas
Tutor y profesores
1500 horas de formación.
300 horas de prácticas
Diploma Certificativo

PRECIO TOTAL DE LA PREPARACIÓN 1.225€

La formación tiene una duración de 24 meses.

Formas de pago:

Al contado mediante tarjeta (BECA 100€)
Precio: 1.125€

Al contado mediante Transferencia o Ingreso (BECA 200€)
Precio: 1.025€

Fraccionado en 9
Primer pago en el momento de la matriculación: 425€
(mediante transferencia bancaria, ingreso o tarjeta)
8 cuotas de 100€
(mediante domiciliación bancaria)





Para más información:

Web: www.spanishtrainingschool.com

E-mail: info@spanishtrainingschool.com

Teléfono: 665.640.238



SPANISH TRAINING SCHOOL
formación a distancia



SPANISH TRAINING SCHOOL

formación a distancia